

## **Política de Privacidade**

### **1. Introdução**

A proteção da sua privacidade é uma prioridade para o Laboratório Triage. Este documento descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais.

### **2. Informações Coletadas**

2.1. **Informações fornecidas pelo usuário:** Nome, e-mail, telefone, e quaisquer dados informados no formulário de contato.

2.2. **Dados de navegação:** Informações coletadas automaticamente, como endereço IP, cookies e dados sobre o uso do site.

2.3. **Informações sobre exames:** Dados relacionados à consulta de resultados de exames.

### **3. Uso das Informações**

Utilizamos as informações coletadas para:

- Fornecer acesso à consulta online de resultados de exames;
- Responder às solicitações feitas pelo usuário;
- Melhorar a experiência de navegação no site;
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais dos usuários não são compartilhados com terceiros, exceto:

- Quando exigido por lei ou autoridades competentes;
- Com provedores de serviços contratados, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.

### **5. Armazenamento de Dados**

Os dados coletados são armazenados em servidores seguros e somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades mencionadas.

### **6. Direitos dos Usuários**

Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento para o uso dos dados, quando aplicável;
- Solicitar a portabilidade dos dados, conforme regulamentação aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo WhatsApp (27) 3118-6796.

### **7. Cookies**

O site utiliza cookies para personalizar sua experiência de navegação e melhorar a funcionalidade. Você pode ajustar as configurações de cookies no seu navegador.

### **8. Segurança**

O Laboratório Triage adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas e alterações.

#### **9. Alterações na Política**

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As mudanças serão comunicadas no site e entrarão em vigor imediatamente.

#### **10. Contato**

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato pelo WhatsApp (27) 3118-6796.